

# PROGRAMA DE SERVICIO POSVENTA COLORADO PROCARE

Mantén la primera posición

**Canon**

---

# COLORADO PROCARE

## Programa de servicio posventa

Has elegido lo mejor en impresión de gráficos de gran formato. Colorado ProCare se asegurará de que nadie te arrebate la pole.



«Los ingenieros de servicio de Canon son personas muy preparadas que saben lo que significa ofrecer un buen servicio».

Comentario de un cliente durante la encuesta EMEA 2019 sobre el servicio posventa de Canon



## Disfruta de un rendimiento superior sin límites con Colorado ProCare



Además de ser la impresora de producción industrial de bobina a bobina más innovadora del mercado, Colorado también es un socio en el que puedes confiar para mostrar nuevas aplicaciones, cumplir los plazos más ajustados y satisfacer las necesidades más importantes de tus clientes. Confías en ella a diario y su rendimiento es vital para tu empresa. Por eso, Colorado debe ofrecer el máximo rendimiento en cualquier situación.

No importa si tienes una sola impresora Colorado o varias, como Michael Hiemann de Siepro KG, Alemania. Sabes lo importante que es para tu empresa. Su calidad sin igual hará que tus clientes siempre acudan a tu empresa con nuevos proyectos, a menudo con soportes complejos y plazos de entrega exigentes. Por eso has elegido a Colorado en primer lugar.

# SÁCALE EL MÁXIMO PARTIDO A TU COLORADO

Máximo tiempo de actividad  
Máxima rentabilidad  
Máxima calidad

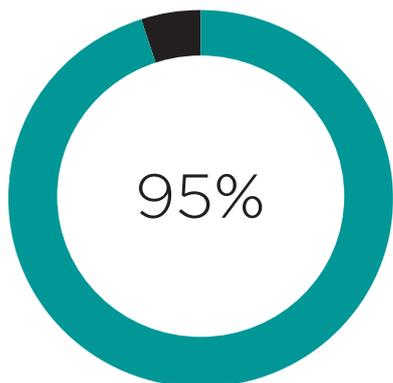
Con Colorado ProCare, todo son ventajas. Se trata del mejor programa de servicio posventa que hay ahora mismo disponible, y gracias a él conseguirás que tu impresora Colorado siempre funcione al máximo rendimiento: hoy, mañana y en los años venideros. De ahora en adelante, con Colorado ProCare podrás imprimir decenas de miles de metros cuadrados y mucho más.

Protege tu inversión y sácale todo el rendimiento que puedas a tu Colorado gracias a su capacidad de producción, que te permite maximizar tus beneficios. Dispondrás de tiempos de respuesta in situ más rápidos, de mantenimiento preventivo y de asistencia remota para tus aplicaciones. No te preocupes por las piezas de repuesto, la mano de obra o los costes de desplazamiento. Colorado ProCare te tiene completamente cubierto. Haz la cuenta y déjate sorprender por la rentabilidad que tu impresora Colorado puede ofrecerte durante toda su vida útil con Colorado ProCare.

Con el programa de servicio Colorado ProCare, nos aseguramos de que tu impresora Colorado siga imprimiendo para que puedas centrarte en lo que realmente importa: hacer crecer tu negocio, aumentar tus beneficios y mantener a tus clientes satisfechos.

El servicio posventa de Canon ha recibido una calificación media de satisfacción del 95 % por el servicio de asistencia telefónica en directo e in situ.

Asistencia telefónica en directo e *in situ* para la satisfacción del cliente





Has hecho una inversión rentable y quieres estar al día de todos los gastos que conlleva la producción. Quieres una total transparencia y previsibilidad de los costes.

Colorado ProCare te ofrece una rentabilidad elevada con un tiempo de actividad predecible y fiable



**Tiempo de actividad maximizado**

**Maximiza tu rendimiento**

La inigualable productividad de Colorado se puede aprovechar por completo gracias a la gestión óptima del tiempo de actividad que ofrece Colorado ProCare. Minimiza su tiempo de inactividad y asegura que la producción sea continua y constante, con los niveles de calidad más altos y uniformes de los que solo es capaz Colorado.



**Transparencia total de costes**

**Sin sorpresas desagradables**

Los acuerdos de nivel de servicio son muy transparentes con respecto a todos los costes relacionados, por lo que no te encontrarás con sorpresas desagradables: sabrás qué esperar gracias a unos costes claros y competitivos.



**Máximo retorno de la inversión**

**Menor coste total de propiedad**

Haz el cálculo y consigue el menor coste total de propiedad durante la vida útil de tu Colorado. Esto es posible gracias a la combinación ganadora de una impresora industrial con los más altos estándares de productividad y un programa de servicio posventa de primera clase que garantiza el máximo tiempo de actividad con los costes más bajos.

# COLORADO PROCARE: PRINCIPALES VENTAJAS

ProCare es un programa de servicio posventa premium. Gracias a él, dispondrás de mantenimiento y piezas de repuesto gratuitos, de tiempos de respuesta in situ más rápidos, de mantenimiento preventivo y de asistencia para aplicaciones remotas. Colorado ProCare es tu mejor opción si lo que quieres es lograr un funcionamiento sin inconvenientes con una previsión de costes del 100 %. Términos y condiciones transparentes, nada de costes ocultos. Sabrás exactamente lo que recibes. Colorado ProCare te permite maximizar el tiempo de actividad, asegurar tu inversión y centrarte en impulsar tu negocio con Colorado.



## Colorado ProCare

- Posibilidad de contratación por 3, 4 o 5 años ●
- Gastos de desplazamiento y mano de obra ●
- Piezas de repuesto ●
- Mantenimiento preventivo ●
- Asistencia remota para aplicaciones ●
- Asistencia in situ al segundo día laborable ●
- Asistencia in situ al siguiente día laborable ○
- Un cabezal de impresión incluido por año ○

- incluido
- opcional

Porque el tiempo de in



Términos y condiciones transparentes, nada de costes ocultos.

## ¿Por qué recomendamos Colorado ProCare?



**Equipo cualificado** Disponemos de aproximadamente 500 técnicos de servicio de Canon con formación en Canon Production Printing, además de cientos de técnicos de servicio asociados



**Llámanos** Asistencia remota disponible durante el horario laboral



**Experiencia única en el mundo** Disponemos de más de 30 años de experiencia en el desarrollo y fabricación de impresoras de inyección de tinta industriales de alta calidad



**Reconocimiento** Los servicios de Canon son de primera clase: nuestras empresas de servicio reciben numerosos premios por su gran calidad



**Red logística global** Las piezas de repuesto que necesitas están cerca de ti gracias a nuestra red logística global



**Herramientas de diagnóstico y comunicación de última generación** Nuestro cualificado personal de asistencia tiene acceso a herramientas de última generación para ayudarte de forma rápida y eficaz

inactividad no es una opción para tu negocio

# UNA COLABORACIÓN PARA TODA LA VIDA

## Servicios de Canon para el mercado y aplicaciones de gran formato

Canon valora nuestra colaboración y desea maximizar la rentabilidad de nuestros productos y soluciones para gráficos de gran formato. ProCare forma parte de la cartera de servicios para el mercado y aplicaciones de gran formato de Canon, diseñada específicamente para ayudarte en cada etapa de crecimiento de tu negocio.

### Descubre

Tecnología para gráficos de gran formato de Canon y soluciones de flujo de trabajo que se adaptan a tu negocio

Evaluación comparativa de aplicaciones

Pruebas de soportes

Evaluación del flujo de trabajo



#### Descubre

Si buscas nuevas formas de impulsar aún más tu negocio de gran formato, evaluamos qué tecnología y soluciones pueden satisfacer mejor tus necesidades. Examinamos cuidadosamente tu entorno de producción, tus clientes y cualquier plan que puedas tener para explorar nuevos mercados. A continuación, proponemos la solución más adecuada, configuramos los procesos de trabajo necesarios y probamos tus soportes.

El resultado: un entorno de producción fiable y optimizado para tus aplicaciones gráficas de gran formato.

«Recibimos la ayuda de expertos  
y alcanzamos rápidamente el  
resultado final que queríamos»

Comentario de un cliente durante la encuesta EMEA 2019 sobre el servicio posventa de Canon



## Implementa

Integra la solución de Canon en tus operaciones

Instalación, entrega y formación de operadores

Integración del flujo de trabajo

Gestión de soportes y color



### Implementa

Gracias a nuestros muchos años de experiencia en la planificación de instalaciones e integración de nuestros sistemas en diferentes entornos de impresión, reducimos al mínimo la interrupción de la producción. Enseñamos al personal a utilizar el sistema y realizar pequeñas tareas de mantenimiento. Seguimos de cerca el funcionamiento durante las fases iniciales y ajustamos el sistema según sea necesario. Si lo necesitas, nos quedamos más tiempo para seguir ayudándote.

El resultado: un desarrollo operativo impecable bajo una estricta supervisión del proyecto.

«Todo funcionó a la perfección: desde la puesta en marcha del sistema hasta la resolución de los problemas»

Comentario de un cliente durante la encuesta EMEA 2019 sobre el servicio posventa de Canon



## Gestiona

Mantén tu equipo Canon en óptimas condiciones y maximiza el tiempo de actividad con ProCare

### Programa de servicio y asistencia posventa ProCare



#### Gestiona

Los galardonados ingenieros de servicio de Canon utilizan el mantenimiento preventivo y la asistencia remota para minimizar el tiempo de inactividad. Nuestros equipos de asistencia remota hablan tu idioma y están disponibles en todo el mundo. Con la ayuda de las últimas tecnologías de comunicación y diagnóstico, te aconsejarán y se asegurarán de que recibes las piezas de repuesto que necesitas en el menor tiempo posible gracias a nuestra amplia red logística de servicio global.

El resultado: un servicio de atención al cliente óptimo para maximizar el tiempo de actividad.

«Canon cumple con todo lo acordado».

Comentario de un cliente durante la encuesta EMEA 2019 sobre el servicio posventa de Canon



## Desarrolla

Amplía aún más tu oferta gracias a la asistencia para aplicaciones, así como a la formación e intercambio de conocimientos

Asistencia para aplicaciones

Formación avanzada para operadores

Afiliación a la comunidad LFG de Canon



### Desarrolla

Los expertos en gráficos de gran formato de Canon te ayudarán a hacer crecer tu negocio compartiendo contigo sus amplios conocimientos sobre aplicaciones y oportunidades de mercado. Además de ofrecerte programas de formación exclusivos, también te invitamos a formar parte de la comunidad mundial Large Format Graphics de Canon. Aprende a destacar entre la competencia y a aprovechar todo el potencial de la tecnología digital para tu empresa.

El resultado: inspiración sin límites para hacer crecer tu negocio.

«El ingeniero que nos atendió era experimentado, competente y amable. El nivel de atención al cliente ha sido excelente».

Comentario de un cliente durante la encuesta EMEA 2019 sobre el servicio posventa de Canon



# COLORADO PROCARE

Mantén la primera posición en  
gráficos de gran formato

Contacta con tu administrador  
de cuentas local para obtener  
más información.

Copyright 2019 Océ. Las ilustraciones y especificaciones no se refieren necesariamente a los productos y servicios ofrecidos en cada mercado local. Queda prohibida la reproducción, copia, adaptación, transmisión, transcripción, almacenamiento en un sistema de recuperación o traducción a cualquier idioma o lenguaje informático, en cualquier forma o por cualquier medio, electrónico, mecánico, óptico, químico, manual o de otro tipo, de cualquier parte de esta publicación sin el consentimiento previo por escrito de Océ.

Océ no ofrece garantías de ningún tipo con respecto al contenido de esta publicación, ya sean expresas o implícitas, salvo las dispuestas en el presente documento, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, mercantilización, idoneidad para un fin particular de uso o no infracción. Océ no será responsable de ningún daño directo, incidental o consecuente de carácter natural ni de las pérdidas o gastos que resulten del uso de los contenidos de esta publicación.

Océ se reserva el derecho de revisar esta publicación y de hacer cambios ocasionales a su contenido sin la obligación de notificar a ninguna persona de dicha revisión o cambios.

**Canon**

Canon Inc.  
canon.com  
Canon Europa  
canon.es  
Spanish edition!  
© Canon Europa N.V., 2019